

KOPIE

Samenwerkingsovereenkomst

en

Generali

Inhoudsopgave

1. Samenwerkingsvoorwaarden.....	3
1.1 Samenwerking	3
1.2 Duur van de samenwerkingsovereenkomst	3
1.3 Wijziging van de samenwerkingsovereenkomst.....	3
1.4 Beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst	3
1.5 Portefeuilleoverdracht.....	4
2. Rechtsverhoudingen	6
2.1 Vergunning	6
2.2 Naleving wet- en regelgeving	6
2.3 Onderbemiddelaar	6
2.4 Rechtskeuze en geschillen.....	6
3. Uitvoering wet- en regelgeving in relatie tot Wft/Wwft	7
3.1 Integere bedrijfsvoering en Customer Due Diligence (CDD)	7
3.2 Persoonsregistratie	7
4. Rechten en Bevoegdheden.....	8
4.1 Voorlopige dekkingsbevoegdheid.....	8
4.2 Schaderegelingbevoegdheid	8
4.3 Uitkeringen schadeverzekeringen	8
4.4 Directe benadering door Generali	8
5. Financiële verhoudingen	10
5.1 Provisie	10
5.2 Retourprovisie.....	10
5.3 Intermediairwijziging	10
5.4 Beheer portefeuille.....	11
5.5 Incasso van premies.....	11
5.6 Incassowijze	12
5.7 Overname premie-incasso	13
5.8 Financiële verhouding.....	13
6. Informatie- en zorgplicht Consument	14
6.1 Segmentatie.....	14
6.2 Zorgplicht	14
6.3 Aanvraag- en wijzigingsformulieren.....	14
6.4 Reclameactiviteiten.....	15
6.5 Offertesoftware en/of berekeningsprogramma's	15
7. Aansprakelijkheid	15
7.1 Aansprakelijkheid.....	15
8. Ketenintegratie	16
8.1 Productgroepen	16
8.2 Formulieren, verklaringen en documenten	16
8.3 Wijze van archivering.....	16
8.4 Controle	16
Bijlage:.....	18

Generali levensverzekering maatschappij nv en Generali schadeverzekering maatschappij nv, gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudend te Diemen, hierna te noemen Generali,

komen met ingang van heden het volgende overeen:

1. Samenwerkingsvoorwaarden

1.1 Samenwerking

Deze overeenkomst heeft betrekking op bemiddeling in schadeverzekeringen, levensverzekeringen en hypothecair krediet indien en voor zover bemiddelaar voor het betreffende product staat ingeschreven in het register Financieel Dienstverleners bij de Autoriteit Financiële Markten.

1.2 Duur van de samenwerkingsovereenkomst

De samenwerkingsovereenkomst wordt per heden voor onbepaalde tijd aangegaan.

1.3 Wijziging van de samenwerkingsovereenkomst

1. Generali en bemiddelaar hebben het recht om na het afsluiten van de samenwerkingsovereenkomst voorstellen te doen tot aanpassing. Deze voorstellen worden schriftelijk gemotiveerd.
2. Indien Generali wijzigingen voorstelt van zuiver administratieve aard, die derhalve de rechtsverhouding tussen partijen niet veranderen en evenmin de basis van deze samenwerking raken, dan kan Generali deze met een overgangperiode van twee maanden doorvoeren.
3. Bemiddelaar zal minimaal twee maanden voor de invoering van de wijziging worden geïnformeerd over deze wijziging waarbij Generali zal aangeven welke gevolgen deze wijziging heeft voor de portefeuille en het dagelijks beheer daarvan voor bemiddelaar. Indien bemiddelaar aangeeft geen bezwaar te hebben tegen eerdere invoering van voornoemde administratieve wijzigingen, kan Generali deze wijzigingen al eerder doorvoeren.

1.4 Beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst

1. Beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst geschiedt, met uitzondering van het bepaalde in punt 3, door opzegging van de samenwerkingsovereenkomst. Opzegging vindt plaats per eerste van de maand en geschiedt schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
2. Na beëindiging van de overeenkomst door opzegging of anderszins worden de bestaande verzekeringen in stand gehouden en gaat de portefeuille in run-off¹. Uitgangspunt is dat Generali en bemiddelaar elkaar wederzijds in staat stellen om aan de wettelijke zorgplicht- en informatiebepalingen te voldoen. Het is bemiddelaar niet toegestaan om na opzegging van de overeenkomst te bemiddelen in nieuwe verzekeringen voor Generali. Partijen maken vervolgens afspraken over de reeds opgebouwde portefeuille.
3. De samenwerking eindigt direct indien zich één van de volgende omstandigheden voordoet:
 - a. De vergunning of ontheffing van bemiddelaar of Generali vervalt of als partijen niet meer voldoen aan de wettelijke vereisten om in Nederland werkzaam te zijn;
 - b. Door overlijden van de vergunninghouder. Deze bepaling is niet van toepassing indien de rechtverkrijgenden na overlijden van bemiddelaar bij Generali aangeven het bedrijf van bemiddelaar voort te zetten, ontheffing te zullen aanvragen van de vakbekwaamheidseisen (voor zover nodig) én daartoe ook binnen drie maanden na het overlijden overgaan en daadwerkelijk verkrijgen;
 - c. Indien bemiddelaar een rechtspersoon of personenvennootschap is en de zeggenschap(sverhouding) binnen de rechtspersoon of personenvennootschap zodanig wijzigt dat naar redelijkheidmaatstaven ongewijzigde voortzetting van deze

¹ Er worden dan geen nieuwe posten meer gesloten en de samenwerking blijft bestaan voor de bestaande posten in de portefeuille.

- samenwerkingsovereenkomst niet langer van Generali geleverd kan worden. Generali motiveert in dat geval haar opzegging;
- d. Bemiddelaar is verplicht om onmiddellijk aan Generali door te geven dat zijn rechtsvorm wijzigt. Het uitgangspunt zal dan zijn dat de samenwerkingsovereenkomst ongewijzigd wordt voortgezet, tenzij Generali motiveert dat haar belangen worden geschaad door deze omzetting en dat in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd de overeenkomst ongewijzigd te laten voortduren;
 - e. Indien bemiddelaar of Generali in staat van faillissement is komen te verkeren; of indien bemiddelaar of Generali surseance van betaling aanvraagt; of indien ten aanzien van bemiddelaar de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard, of indien door een rechterlijke beschikking één of meer goederen van bemiddelaar onder een bewind als bedoeld in artikel 380, 409 of 431 van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek zijn gesteld, of indien de onder curatele stelling of onder bewindstelling van bemiddelaar of Generali is uitgesproken; of indien op Generali de noodregeling van toepassing wordt verklaard (artikel 3:160 Wft);
 - f. Indien bemiddelaar of Generali fraude pleegt met het kennelijke doel de wederpartij te misleiden teneinde voor zichzelf of voor derden financieel voordeel te behalen; tenzij sprake is van frauduleus handelen door medewerkers of hulppersonen van de bemiddelaar, dit handelen de bemiddelaar niet valt te verwijten en bovendien de geëigende en noodzakelijke maatregelen zijn genomen ten aanzien van zowel de frauderende persoon/personen als om herhaling te voorkomen;
 - g. Indien door de AFM ten opzichte van bemiddelaar een definitieve maatregel is genomen op grond waarvan in redelijkheid door Generali mag worden geconcludeerd dat bemiddelaar zich schuldig heeft gemaakt aan feiten of gedragingen die de goede naam van de verzekeringsbranche ernstig hebben geschaad of kunnen schaden;
 - h. Indien een van de partijen na ingebrekestelling nalaat het aan de ander toekomende rekening-courant saldo te voldoen. Is het de bemiddelaar die in gebreke blijft dan heeft Generali het recht om de portefeuille in te nemen tegen een afkoopsom welke wordt vastgesteld als volgt:
 - bij levensverzekeringen 1,0 x de doorlopende provisie onder aftrek van het eventuele terugboekrisico,
 - bij schadeverzekeringen 1,5 x de doorlopende provisie bij brandverzekeringen, 2,0 x de doorlopende provisie, bij arbeidsongeschiktheids- en verzuimverzekeringen en voor alle overige schadeverzekeringen 1,0 x de doorlopende provisieBemiddelaar dient dan alle aan de portefeuille verbonden documenten aan Generali over te dragen zoals relevante delen van de klantendossiers, analyserapporten en adviesrapporten;
 - i. Tevens mogen partijen de samenwerking direct beëindigen indien in redelijkheid en billijkheid van hen voortzetting van de samenwerking niet langer geleverd kan worden.
4. Bij omstandigheden genoemd onder punt 3 dient de partij die de samenwerking wenst te beëindigen binnen twee weken nadat hij op de hoogte is geraakt van de omstandigheid die recht geeft om de samenwerking per direct te beëindigen, de wederpartij op de hoogte te stellen van het geconstateerde feit alsmede mededeling te doen dat de samenwerking per direct is beëindigd.
5. Indien de gebeurtenissen genoemd onder punt 3 zich voordoen aan de zijde van Generali, dan werkt Generali mee aan een directe beëindiging van de lopende verzekeringen ongeacht de contractsduur voor zover dat in het individuele belang van de verzekerde door bemiddelaar gewenst wordt geacht.
6. Indien de gebeurtenissen genoemd onder punt 3, met uitzondering van sub e, zich voordoen aan de zijde van bemiddelaar, is Generali gerechtigd alles te doen wat in het belang is van verzekerden zonder nodeloos de belangen van bemiddelaar of diens rechtsopvolgers te schaden. Het is bemiddelaar dan niet meer toegestaan te bemiddelen in nieuwe verzekeringen voor Generali. Generali is gerechtigd te vorderen dat binnen een redelijke termijn de portefeuille door bemiddelaar of diens rechtsopvolgers wordt overgedragen aan een bemiddelaar tegen wie Generali geen gegronde bezwaren heeft.

1.5 Portefeuilleoverdracht

1. Generali verleent op schriftelijk verzoek van bemiddelaar zijn medewerking aan gehele of gedeeltelijke overdracht van de portefeuille van bemiddelaar ("overdragende bemiddelaar") aan een andere bemiddelaar ("opvolgende bemiddelaar").

2. Generali kan uitsluitend haar medewerking aan de overdracht weigeren indien Generali gegronde bezwaren heeft tegen de persoon of vennootschap van de verkrijgende bemiddelaar of in het geval van het niet uitdrukkelijk (schriftelijk) accepteren van het eventuele terugboekrisico.
3. Indien bemiddelaar in staat van faillissement komt te verkeren gaat de eigendom van de portefeuille van bemiddelaar van rechtswege over op Generali.
 - a. De koopsom wordt dan als volgt vastgesteld:
 - bij levensverzekeringen 1,0 x de doorlopende provisie onder aftrek van het eventuele terugboekrisico,
 - bij schadeverzekeringen 1,5 x de doorlopende provisie bij brandverzekeringen, 2,0 x de doorlopende provisie, bij arbeidsongeschiktheids- en verzuimverzekeringen en voor alle overige schadeverzekeringen 1,0 x de doorlopende provisie.
 - b. Bemiddelaar dient dan alle aan de portefeuille verbonden documenten aan Generali over te dragen zoals relevante delen van de klantendossiers, analyserapporten en adviesrapporten.
4. In alle gevallen waarin door Generali een portefeuille wordt ingenomen en waarin de bemiddelaar, dan wel in geval van faillissement de faillissementscurator, aantoonst dat de marktwaarde hoger is dan de hiervoor bepaalde forfaitaire waarde, zal van deze hogere marktwaarde worden uitgegaan.

2. Rechtsverhoudingen

2.1 Vergunning

1. Generali en bemiddelaar dienen blijvend in het bezit te zijn van alle noodzakelijke vergunningen die vereist zijn voor de in het kader van de overeenkomst bepaalde activiteiten.
2. Bemiddelaar overhandigt Generali voorafgaand aan het tekenen van de overeenkomst bewijs van de bedoelde inschrijvingen of vergunningen. Generali informeert bemiddelaar over de door Generali verkregen vergunning. Generali en bemiddelaar berichten elkaar onverwijld van wijzigingen die zich in de inschrijvings- en vergunningssituatie voordoen.
3. Indien de vergunning voor de dienstverlening waarop de samenwerking van toepassing is wordt ingetrokken, stelt Generali respectievelijk bemiddelaar de andere partij daar direct van in kennis.

2.2 Naleving wet- en regelgeving

1. Generali en bemiddelaar zullen handelen overeenkomstig de relevante wet- en regelgeving waaraan zij gebonden zijn. Hieronder wordt mede, doch niet uitsluitend begrepen:
 - Wet Financieel Toezicht (Wft);
 - Wet ter voorkoming van witwassen en de financiering van terrorisme (WWFT);
2. Generali en bemiddelaar zullen handelen overeenkomstig de regelingen waaraan het Verbond van Verzekeraars en representatieve organisaties van intermediairs zich verbonden hebben. Hieronder wordt thans, mede doch niet uitsluitend, begrepen:
 - Code Rendement en Risico (CRR);
 - Richtlijnen Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO);
 - Gedragscode Bescherming Persoonsgegevens Financiële Instellingen;
 - Fraude protocol Verzekeringsbedrijf en Deltaplan Aanpak Fraude bij Schadeverzekeringen;
 - Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen;
 - Gedragscode Hypotheken;
 - Gedragscode Verzekeraars;
 - Financiële bijsluiter;
 - Regeling indicatoren ongebruikelijke transacties 2005;
 - Regeling CDD (Customer Due Diligence) kredietinstellingen en verzekeraars.

2.3 Onderbemiddelaar

1. Een bemiddelaar is bevoegd een onderbemiddelaar aan te stellen mits Generali hiervoor voorafgaande schriftelijke goedkeuring heeft verleend.
2. Bemiddelaar vergewist zich bij het aanstellen van één of meer onderbemiddelaars dat deze beschikt over een vergunning voor het bemiddelen in die dienstverlening waarop deze samenwerkingsovereenkomst ziet. Bemiddelaar gaat vervolgens eenmaal per twaalf maanden - alsmede in het geval hij signalen ontvangt in het kader van de normale bedrijfsvoering - na of onderbemiddelaar nog over de juiste vergunning beschikt. Desgevraagd toont bemiddelaar dit aan bij Generali. Als bemiddelaar in het kader van de normale bedrijfsvoering constateert dat onderbemiddelaar de wettelijke bepalingen overtreedt, meldt hij de overtreding onverwijld aan de AFM en Generali.
3. Bemiddelaar dient een overeenkomst met zijn onderbemiddelaar aan te gaan waarin de bepalingen van deze samenwerkingsovereenkomst van overeenkomstige toepassing worden verklaard. Bemiddelaar ziet er in ieder geval naar vermogen op toe dat de onderbemiddelaar voldoet aan alle wettelijke eisen en verplichtingen die in de samenwerkingsovereenkomst geregeld zijn.

2.4 Rechtskeuze en geschillen

1. Deze overeenkomst en de daaraan gehechte bijlage wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Geschillen die voortvloeien uit de bepalingen van deze overeenkomst of uit de op de bepalingen van deze overeenkomst gebaseerde samenwerking tussen partijen - ook die slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd - zullen in eerste instantie in der minne opgelost worden.
3. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als bedoeld in punt 2 in der minne op te lossen, zal dat geschil ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde sector van de Rechtbank te Den Haag.

3. Uitvoering wet- en regelgeving in relatie tot Wft/Wwft

3.1 Integere bedrijfsvoering en Customer Due Diligence (CDD)

1. Generali is ter beheersing van risico's (reputatierisico, operationeel risico, juridisch risico en concentratierisico) en ter voorkoming van betrokkenheid bij criminele activiteiten zoals witwassen en terrorismefinanciering, gehouden in bepaalde in wet- en regelgeving beschreven gevallen zich te verdiepen in de identiteit, de aard en achtergrond van haar cliënten. De bemiddelaar is gehouden de uitvoering te geven aan dit "Ken-Uw-Klant-principe" zoals dat op basis van wet- en regelgeving door Generali is uitgewerkt in beleid, procedures en maatregelen.
2. De bemiddelaar verbindt zich om uitvoering te geven aan de bepalingen inzake cliëntenonderzoek die zijn vastgelegd in de Wet op het financieel toezicht, het Besluit prudentiële regels en in de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (hierna "Wwft") en in de daarop gebaseerde uitvoeringsregelingen. Uit hoofde van de Wwft hebben de bemiddelaar en Generali in geval van overeenkomsten van zowel schade- als levensverzekeringen, ieder de zelfstandige verplichting tot cliëntenonderzoek, inhoudende identificatie en verificatie van de verzekeringnemer, premiebetaler en/of de begunstigde en in bepaalde gevallen identificatie van de uiteindelijk belanghebbende, vanaf bepaalde hoogten van premies, koopsommen en uitkeringen. De bemiddelaar is inhoudelijk van deze regeling op de hoogte en zal ervoor zorg dragen dat zijn medewerkers dat ook zijn. De bemiddelaar verricht cliëntenonderzoek als zelfstandige verplichting. Generali mag erop vertrouwen dat de bemiddelaar aan deze verplichtingen heeft voldaan als bedoeld in artikel 9 lid 1 Wwft. De bemiddelaar deelt op klantniveau schriftelijk aan Generali mee op welke wijze het cliëntenonderzoek heeft plaatsgevonden, hetgeen door Generali in het klantendossier wordt aangetekend. In gevallen waarin als uitvloeisel van het specifieke beleid van Generali bij overeenkomsten van zowel schade- als levensverzekeringen ook in andere dan de bij of krachtens de wet voorgeschreven gevallen een cliëntenonderzoek dient te worden verricht, zal de bemiddelaar op verzoek van Generali daaraan zijn medewerking verlenen.
3. Uit hoofde van de Wwft hebben de bemiddelaar en Generali in geval van overeenkomsten voor zowel schade- als levensverzekeringen ieder de zelfstandige verplichting verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transacties te signaleren en te melden aan het Meldpunt ongebruikelijke transacties. De bemiddelaar is inhoudelijk van deze regeling op de hoogte en zal zorg dragen dat zijn medewerkers dat ook zijn. De bemiddelaar doet de melding als zelfstandige verplichting en bewaart de melding en de bijbehorende gegevens gedurende in de Wwft voorgeschreven periode. Op verzoek zal Generali de bemiddelaar nader informeren over de praktische invulling van deze regeling en de regeling omschreven in het vorige lid.
4. Het Ken-Uw-Klant-principe houdt voor Generali tevens in dat zij geen transacties verricht met natuurlijke- en rechtspersonen, die woonachtig zijn of zijn gevestigd in landen of gebieden, die door de minister van Justitie zijn aangewezen als onaanvaardbaar risico voor witwassen of terrorismefinanciering, met personen woonachtig in het buitenland die in het buitenland een prominente politieke functie verrichten of, in het onmiddellijk daaraan voorafgaande jaar, hebben vervuld (Politically Exposed Persons, PEP) of met natuurlijke personen en rechtspersonen die voorkomen op de Europese sanctielijst, een en ander althans niet eerder dan na diepgaand(er) onderzoek naar de identiteit, aard en achtergrond van betrokkenen, het doel van de transactie en, bij het voorkomen van een betrokkene op de Europese sanctielijst, melding aan de betrokken overheidsinstanties. Indien Generali het wenselijk acht, zal de bemiddelaar op verzoek van Generali geheel of gedeeltelijk uitvoering geven aan het Ken-Uw-Klant-principe. Generali zal de bemiddelaar daar zoveel mogelijk bij ondersteunen.
5. De in artikel 3.1 bedoelde regeling strekt zich niet alleen uit naar eindklanten maar verplicht partijen ook om zich over en weer in elkaar te verdiepen. Partijen zullen elkaar in de gelegenheid stellen op dit punt invulling te geven aan het Ken-Uw-Klant-principe en zullen op eerste verzoek de voor de uitvoering van deze regeling benodigde gegevens aan de wederpartij ter beschikking stellen.

3.2 Persoonsregistratie

1. De gegevens betreffende de bemiddelaar worden door Generali opgenomen in een persoonsregistratie, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke bepalingen. De bemiddelaar verklaart bekend te zijn met de regeling en zijn eigen verplichtingen uit hoofde van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) te zullen naleven.

4. Rechten en Bevoegdheden

4.1 Voorlopige dekkingsbevoegdheid

1. Bemiddelaar is niet bevoegd nieuwe verzekeringen en wijzigingen op lopende verzekeringen in voorlopige dekking te nemen, tenzij anders is overeengekomen.
2. Het door Generali aan bemiddelaar toekennen van de bevoegdheid om nieuwe verzekeringen en wijzigingen op lopende verzekeringen in voorlopige dekking te nemen, wordt uitsluitend schriftelijk tussen Generali en bemiddelaar overeengekomen.
3. Wijzigingen van de bevoegdheid van bemiddelaar om nieuwe verzekeringen en wijzigingen op lopende verzekeringen in voorlopige dekking te nemen, worden door Generali schriftelijk aan bemiddelaar ter kennis gebracht met een overgangsperiode van tien werkdagen.

4.2 Schaderegelingbevoegdheid

1. Bemiddelaar is niet bevoegd om namens Generali over te gaan tot erkenning van aansprakelijkheid en schadeomvang en/of het toezeggen van enige uitkering van een bij Generali afgesloten verzekering, tenzij anders is overeengekomen.
2. Het door Generali aan bemiddelaar toekennen van de bevoegdheid om namens Generali over te gaan tot erkenning van aansprakelijkheid en schadeomvang en/of het toezeggen van enige uitkering van een bij Generali afgesloten verzekering wordt uitsluitend schriftelijk tussen Generali en bemiddelaar overeengekomen.
3. Wijzigingen van de bevoegdheid van bemiddelaar om namens Generali over te gaan tot erkenning van aansprakelijkheid en schadeomvang en/of het toezeggen van enige uitkering van een bij Generali afgesloten verzekering, worden door Generali schriftelijk aan bemiddelaar ter kennis gebracht met een overgangsperiode van tien werkdagen.

4.3 Uitkeringen schadeverzekeringen

1. Schade-uitkeringen vinden via bemiddelaar plaats tenzij tussen Generali en bemiddelaar schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Uitkeringen kunnen echter rechtstreeks aan de verzekerde plaatsvinden indien:
 - a. dit gezien de aard van de verzekering gebruikelijk is;
 - b. naar het oordeel van Generali sprake is van uitkering van grote omvang;
 - c. bemiddelaar hierom schriftelijk heeft verzocht;
 - d. de verzekeringnemer of verzekerde hierom heeft verzocht;
 - e. Generali het premie-incasso verzorgt;
 - f. Generali gerede twijfel heeft over de solvabiliteit van bemiddelaar;
 - g. Generali hiertoe wettelijk gehouden is of op grond van het oordeel van de Ombudsman Financiële Dienstverlening, Tuchtraad Financiële Dienstverlening, Geschillencommissie of de rechter.
3. In de gevallen van punt 2b en 2f informeert Generali bemiddelaar schriftelijk over het feit dat hij voornemens is de schade-uitkering rechtstreeks te verrichten. Bemiddelaar heeft in dat geval het recht om binnen 2 maal 24 uur een bankgarantie te verstrekken die voor Generali voldoende zekerheid biedt dat deze niet gedupeerd kan worden indien bemiddelaar zijn verplichtingen inzake het doen van de schade-uitkering niet nakomt. Indien aan het vereiste van deze bankgarantie wordt voldaan, geschiedt de schade-uitkering via bemiddelaar tenzij een van de situaties zich voordoet als bedoeld onder punt 2a, 2c, 2d, 2e en 2g.

4.4 Directe benadering door Generali

1. Alle contacten tussen de verzekeringnemer, c.q. de verzekerde en Generali lopen in beginsel via bemiddelaar, tenzij bemiddelaar schriftelijk met Generali anders is overeengekomen, of wettelijke bepalingen er zich tegen verzetten.
2. Generali is in ieder geval gerechtigd om rechtstreeks met de verzekeringnemer, c.q. de verzekerde in contact te treden indien dit voor de juiste uitvoering van een (verzekerings)overeenkomst redelijkerwijze noodzakelijk is.

3. Indien Generali op grond van wet- of regelgeving of uitspraken van de Tuchtraad Financiële Dienstverlening daartoe is gehouden, is Generali te allen tijde gerechtigd om mededelingen rechtstreeks aan de verzekeringnemer c.q. verzekerde te doen, met kopie aan bemiddelaar.

5. Financiële verhoudingen

5.1 Provisie

1. Bemiddelaar heeft over alle tot zijn portefeuille behorende verzekeringen jegens Generali aanspraak op een beloning, conform de Provisieregeling voor het intermediair.
2. Recht op provisie over de tot de portefeuille van bemiddelaar behorende verzekeringen bestaat eerst nadat de premie is betaald.
3. De provisiebetaling is een bruto-betaling. Door Generali worden geen belastingen c.q. premies ingehouden van de in deze provisieregeling neergelegde vergoeding.
4. Indien Generali de provisieregeling of overige provisiebepalingen wenst te veranderen, dan geldt hierbij dat een aangekondigde verlaging van de provisie slechts betrekking heeft op nieuwe verzekeringen die door bemiddelaar na deze aankondiging bij Generali zijn ondergebracht. Voor wat betreft bestaande verzekeringen geldt daarbij, indien administratief te verwerken, als uitgangspunt:
 - voor schadeverzekeringen dat een aangekondigde verlaging van de provisie slechts mag ingaan vanaf de eerstkomende contractvervaldatum.
 - voor levensverzekeringen dat de nieuwe verlaging van de provisie slechts van toepassing mag zijn voor het gedeelte van een eventuele bijsluiting.
5. De provisieregeling en overige provisiebepalingen zijn geregeld in de Provisieregeling voor het intermediair, welke is gevoegd als bijlage bij deze samenwerkingsovereenkomst en daarvan een integraal onderdeel uitmaakt.

5.2 Retourprovisie

1. Bemiddelaar is gerechtigd om met verzekeringnemer af te spreken dat deze direct of indirect de door Generali verstrekte provisie geheel of gedeeltelijk terugontvangt. Het geven van retourprovisie is uitsluitend een aangelegenheid tussen bemiddelaar en zijn relatie. De polis van de met de relatie gesloten (verzekerings) overeenkomst vermeldt dan ook de volledige bruto premie.
2. Generali maakt het mogelijk dat voor alle door haar gevoerde bedrijfsmatige verzekeringen bemiddelaar een premie kan offreren waarbij rekening wordt gehouden met de door bemiddelaar aangegeven provisie. Deze door bemiddelaar aan te geven provisie dient te vallen binnen de provisieregeling zoals die als bijlage bij deze overeenkomst is gehecht.
3. Indien bemiddelaar rechtstreeks aan verzekeringnemers een restitutie verleent van de door hem van Generali ontvangen provisie, doet hij dit geheel en al voor eigen rekening en risico en verbindt daarmee Generali tegenover verzekeringnemer op geen enkele wijze. Retourprovisie wordt - voor zover van toepassing - geacht inclusief assurantiebelasting te zijn. Dit geldt ook voor de berekening en afdracht van assurantiebelasting.
4. Indien bemiddelaar rechtstreeks aan verzekeringnemer een restitutie verleent van de door hem van Generali ontvangen provisie, behoeft Generali hiermee geen rekening te houden bij zaken als intermediairwijziging, portefeuilleoverdracht, terugboeking van de provisie, overname van het premie-incasso en dergelijke. Generali mag in deze situatie uitgaan van de provisieregeling zoals die als bijlage bij deze overeenkomst is gehecht.
5. Indien bemiddelaar rechtstreeks aan verzekeringnemer een restitutie verleent van de door hem van Generali ontvangen provisie, informeert bemiddelaar schriftelijk de verzekeringnemer wat de fiscale gevolgen zijn van de verleende retourprovisie ten aanzien van de fiscale behandeling van de onderliggende verzekering.

5.3 Intermediairwijziging

1. Indien verzekeringnemer schriftelijk de wens te kennen geeft zijn belangen vanaf een nader te bepalen moment door een andere bemiddelaar te willen laten behartigen, zullen Generali en bemiddelaar loyaal en met spoed meewerken aan dit verzoek.
2. Intermediairwijziging van een verzekering omvat mede de overdracht van de op de verzekering of hypotheek betrekking hebbende relevante documenten, waaronder in het bijzonder de originele aanvraagformulieren worden begrepen, voor zover deze formulieren niet reeds eerder door Generali zijn ontvangen. Bemiddelaar verstrekt de afschriften tegen maximaal de werkelijke kosten van het eventueel vermenigvuldigen van deze documenten. Generali is hierbij geen partij.

3. Generali kan uitsluitend haar medewerking aan de intermediairwijziging weigeren indien Generali gegronde bezwaren heeft tegen de persoon of vennootschap van de verkrijgende bemiddelaar dan wel tegen het aangaan van een samenwerkingsovereenkomst met deze bemiddelaar of in het geval van het niet uitdrukkelijk (schriftelijk) accepteren van het terugbetalingrisico ten aanzien van niet verdiende, aan de overdragende bemiddelaar betaalde provisie.

5.4 Beheer portefeuille

1. Bemiddelaar beheert de hem toebehorende portefeuille met de zorg van een goed bemiddelaar. Hieronder valt de uitreiking van stukken aan verzekeringnemer en/of verzekerde, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, of tenzij anders voortvloeit uit de aard van het product.

5.5 Incasso van premies

1. Bemiddelaar is namens Generali belast met het incasseren van de schadepremies, tenzij tussen Generali en bemiddelaar schriftelijk anders is overeengekomen. Incasso van levenpremies geschiedt altijd door Generali, tenzij tussen Generali en bemiddelaar schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bemiddelaar zal als hij met de premie-incasso is belast de door verzekeringnemer aan Generali verschuldigde bedragen zo spoedig mogelijk innen en maandelijks, uiterlijk binnen twee maanden na het einde van de kalendermaand, het saldo aan Generali betalen. De bemiddelaar conformeert zich aan de bij Generali gebruikelijke incasso- en waarschuwingspraktijk en zorgt er bij schadeverzekeringen voor dat bij uitblijven van tijdige premiebetaling wordt voldaan aan het vereiste van artikel 7:934 BW.
3. Generali verplicht zich om binnen uiterlijk één maand nadat de premie is ontvangen, te zorgen voor betaling van de provisie aan bemiddelaar.
4. Als bemiddelaar het saldo niet binnen deze termijn van twee maanden betaalt, wordt dit als rekening-courant krediet beschouwd en kan Generali de wettelijke rente over het ten onrechte niet afgedragen saldo aan bemiddelaar in rekening brengen.
5. Het saldo is gelijk aan de door bemiddelaar geïnde premies, verminderd met:
 - de door bemiddelaar met toestemming van Generali betaalde schaden;
 - de door bemiddelaar van Generali te ontvangen provisie.
6. Generali zorgt tenminste voor een maandelijks opstelling en toezending aan bemiddelaar van het rekening-courant overzicht.
7. Door de verzekeringnemer aan Generali verschuldigde bedragen, die bemiddelaar niet heeft kunnen innen, worden als door bemiddelaar verschuldigd beschouwd indien hij de onmogelijkheid van incasso niet binnen twee maanden na de premieervaldatum of dagtekening van de betreffende nota, aan Generali kenbaar heeft gemaakt. In een zodanig geval geldt de premie in de verhouding Generali verzekeringnemer als betaald. De vermelde termijn van twee maanden wordt echter verlengd tot maximaal vier maanden in het geval dat een verzekeringnemer de premie-incasso(betaling) na de datum van de afschrijving bij zijn bank heeft laten terugboeken; het zogenaamde storneren.
8. Indien er sprake is van een ongeautoriseerde incasso (de zogenaamde onterechte incasso) en de verzekeringnemer maakt gebruik van zijn recht om de premie te storneren, dan geldt in afwijking van sub d een maximale termijn van 15 maanden in plaats van 4 maanden.
9. Het door bemiddelaar aan Generali op grond van het bepaalde onder punt 5 en 7 van dit artikel verschuldigde bedrag zal, behoudens tegenbewijs, blijken uit de boeken van Generali.
10. Indien bemiddelaar aan Generali verzoekt rechtstreeks het incasso met verzekeringnemers te verzorgen, dan kan Generali hiervoor incassokosten in rekening brengen. Deze incassokosten staan vermeld op de provisiebijlage.
11. Indien Generali in redelijkheid genooddaakt is om het incasso van premie uit handen te geven, kunnen de niet op de verzekeringnemer verhaalde invorderingskosten (zoals kosten incassobureau, informatiekosten, kosten deurwaarder e.d.) aan bemiddelaar in rekening worden gebracht, echter tot een maximum van 30% van het provisiebestanddeel van de desbetreffende vordering, mits de premie daadwerkelijk geïncasseerd wordt en de dekking in stand blijft c.q. weer van kracht wordt.

5.6 Incassowijze

Generali kent met betrekking tot de wijze van incasso de volgende varianten:

1. Levensverzekeringen, premie-incasso door Generali
 - a. Generali draagt zorg voor incasso van de verschuldigde premies; daartoe ontvangt de verzekeringnemer per verlouterende verzekering een acceptgirokaart tenzij de verzekeringnemer Generali heeft gemachtigd de premie automatisch af te laten schrijven;
 - b. in geval van levensverzekeringen, waarvan de rechten tot zekerheid aan Generali zijn overgedragen i.v.m. verstrekte (hypothecaire) geldlening of anderszins, geldt dat in alle gevallen Generali zorg draagt voor de premie-incasso;
 - c. Generali houdt bemiddelaar schriftelijk op de hoogte van het bedrag dat de maatschappij in enige maand zal incasseren ter zake van tot de portefeuille van bemiddelaar behorende verzekeringen. Bemiddelaar ontvangt bericht van Generali indien Generali, na aanmaning, geen betaling van de verschuldigde premie heeft kunnen verkrijgen. Wanneer roeyement van de verzekering volgt wordt de hiervoor genoemde provisie teruggeboekt indien en voor zover deze door de assurantieadviseur niet verdiend blijkt te zijn.
2. Schadeverzekeringen, premie-incasso door Generali
 - a. Generali draagt zorg voor incasso van de verschuldigde premies; daartoe ontvangt de verzekeringnemer per verlouterende verzekering een acceptgirokaart tenzij de verzekeringnemer Generali heeft gemachtigd de premie automatisch af te laten schrijven;
 - b. Generali brengt bemiddelaar incassokosten in rekening en wel 25% van de provisie met een maximum van € 2,27 per incasso. Voor de EénGezinsPolis en de EénBedrijfsPolis geldt een maximum van € 1,36 per incasso. Incasso op basis van een machtiging van verzekeringnemer is kosteloos;
 - c. Generali houdt bemiddelaar schriftelijk op de hoogte van het bedrag dat de maatschappij in enige maand zal incasseren ter zake van tot de portefeuille van bemiddelaar behorende verzekeringen. Bemiddelaar ontvangt bericht van Generali indien en zodra Generali, na aanmaning, geen betaling van de verschuldigde premie heeft kunnen verkrijgen.
3. Schadeverzekeringen, premie-incasso door bemiddelaar
 - a. bemiddelaar draagt t.a.v. verzekeringen die daarvoor in aanmerking komen zelf zorg voor incasso van de aan Generali verschuldigde premies;
 - b. bemiddelaar is verplicht om de verzekeringnemer tijdig schriftelijk te wijzen op de gevolgen van het niet of niet tijdig betalen van de premie van de betreffende verzekering. Gaat het om de aanvangspremie dan is er zonder ingebrekestelling geen dekking met terugwerkende kracht tot de 1e dag van de onbetaald gebleven periode, indien de verschuldigde premie inclusief de eventueel verschuldigde kosten en assurantiebelasting niet uiterlijk op de 30e dag is voldaan. Gaat het om een vervolgpremie, dan dient bemiddelaar na de 30e dag van de onbetaald gebleven periode de verzekeringnemer direct aansluitend schriftelijk te manen tot betaling binnen een termijn van 14 dagen aanvangende de dag na de aanmaning, met de mededeling dat bij verder uitblijven van premiebetaling vanaf de 15e dag nadat de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk tot betaling is gemaand er geen dekking meer is met terugwerkende kracht tot de 1e dag van de onbetaald gebleven periode. Bemiddelaar dient er tevens voor te zorgen dat, mede in verband met overdracht van premie-incasso aan Generali in gevallen hij er niet in slaagt om de premie bij de verzekeringnemer te incasseren, zijn incasso methodiek naadloos aansluit bij die van Generali;
 - c. het computerservicebureau van de bemiddelaar of in voorkomend geval de bemiddelaar zelf ontvangt daartoe van Generali de desbetreffende prolongatiegegevens op de daartoe geëlgende informatiedragers;
 - d. bemiddelaar is verplicht om Generali binnen een termijn van twee maanden onder opgave van redenen schriftelijk mee te delen dat de verschuldigde premie niet is voldaan; wanneer aan deze voorwaarden is voldaan is bemiddelaar gerechtigd de betreffende bedragen in mindering te brengen op het saldo zoals dit op het laatste rekeningafschrift is vermeld. De vermelde termijn van twee maanden wordt echter verlengd tot maximaal vier maanden in het geval dat een verzekeringnemer de premie-incasso(betaling) na de datum van de afschrijving bij zijn bank heeft laten terugboeken; het zogenaamde storneren.
 - e. Indien er sprake is van een ongeautoriseerde incasso (de zogenaamde onterechte incasso) en de verzekeringnemer maakt gebruik van zijn recht om de premie te storneren, dan geldt in afwijking van sub d een maximale termijn van 15 maanden in plaats van 4 maanden.

5.7 Overname premie-incasso

1. Als bemiddelaar zorg draagt voor het premie-incasso is Generali bevoegd het premie-incasso over te nemen indien:
 - a. bemiddelaar surseance van betaling of schuldsanering aanvraagt;
 - b. bemiddelaar zijn faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
 - c. bemiddelaar overlijdt²;
 - d. de directie van bemiddelaar aantoonbaar niet langer in staat is tot het voeren van directie;
 - e. bemiddelaar onder curatele wordt gesteld of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
 - f. bemiddelaar niet meer voldoet aan de wettelijke vereisten om als bemiddelaar in Nederland te mogen opereren;
 - g. bemiddelaar fraude pleegt met het kennelijke doel Generali te misleiden; tenzij sprake is van frauduleus handelen door medewerkers of hulppersonen van de bemiddelaar, dit handelen de bemiddelaar niet valt te verwijten en bovendien de geëigende en noodzakelijke maatregelen zijn genomen ten aanzien van zowel de frauderende persoon/personen als om herhaling te voorkomen;
 - h. tevens mag Generali tot overname van het premie-incasso overgaan indien door de toezichthouder ten opzichte van bemiddelaar een definitieve maatregel is genomen op grond waarvan in redelijkheid door Generali mag worden geconcludeerd dat bemiddelaar zich schuldig heeft gemaakt aan feiten of gedragingen die de goede naam van de verzekeringsbranche ernstig hebben geschaad of kunnen schaden;
 - i. bemiddelaar het premie-incasso in ernstige mate verwaarloost;
 - j. bemiddelaar zich schuldig heeft gemaakt aan overige handelingen, die de vrees rechtvaardigen dat hij niet zal voldoen aan zijn uit het premie-incasso voortvloeiende verplichtingen.
2. Als Generali het premie-incasso van bemiddelaar overneemt, laat dit het recht op provisie van bemiddelaar onverlet. Generali is dan bevoegd binnen drie maanden nadat het incasso is overgenomen, hetzij bemiddelaar premie-incassokosten in rekening te brengen, hetzij de aanspraak op toekomstige provisie af te kopen tegen inname van de portefeuille tegen marktwaarde.

5.8 Financiële verhouding

1. Het financiële verkeer tussen bemiddelaar en Generali wordt beheerst door een rekening-courant verhouding, welke door Generali wordt geadmistreerd.
2. Generali voert voor Schade en Leven aparte rekeningen-courant. Generali is gerechtigd deze verschillende rekeningen-courant met elkaar te verrekenen, zoals ook bemiddelaar gerechtigd is de verschillende rekeningen-courant bij Generali te verrekenen. Voor hypotheekbemiddeling kan Generali de provisiebetaling over de hypotheaire geldlening uitbesteden aan een derde.
3. In het geval van betalingsverzuim in de tweede aanstelling dienstverlening wegens faillissement of debetsaldo in rekening-courant na schriftelijke ingebrekestelling, is Generali gerechtigd tot verrekening met een eventueel creditsaldo in rekening-courant bij de eerste aanstelling , met inbegrip van het terugboekrisico bij de tweede aanstelling, alsmede tot inname van het portefeuillerecht bij de tweede aanstelling, waaronder hier wordt verstaan het recht op klantcontact en het beheer over de portefeuille.
4. Partijen mogen saldi in rekening-courant verrekenen met andere bedragen, die Generali en bemiddelaar over en weer van elkaar te vorderen hebben, in het geval van conservatoir of executoriaal beslag op de goederen van bemiddelaar of indien bemiddelaar of Generali niet voldoen aan de verplichting tot afdracht van het door hem/haar verschuldigde saldo.
5. Overmaking saldo rekening-courant geschiedt door schuldende partij na het einde van iedere maand.

² Indien rechtverkrijgenden na overlijden van de bemiddelaar bij Generali aangeven het bedrijf over te nemen dan kan het premie-incasso door het bedrijf worden voortgezet.

6. Informatie- en zorgplicht Consument

6.1 Segmentatie

1. Indien Generali onderscheid maakt tussen groepen van bemiddelaars en dit onderscheid mede gevolgen heeft voor onderstaande punten, zal Generali bemiddelaar informeren over de gevolgen die dit voor bemiddelaar heeft voor de volgende aspecten:
 - a. de snelheid waarmee aanvragen van nieuwe verzekeringen en/of mutaties op bestaande verzekeringen worden verwerkt;
 - b. de snelheid waarop bemiddelaar toegang krijgt tot informatie waarover Generali beschikt;
 - c. het soort van de informatie waarover Generali beschikt en waartoe bemiddelaar toegang krijgt;
 - d. de snelheid waarmee medewerkers van Generali voor bemiddelaar zijn te bereiken;
 - e. de toegang tot deskundigen van Generali die in het kader van het behartigen van de belangen van de door bemiddelaar bij Generali ondergebrachte verzekerden kunnen worden geraadpleegd;
 - f. informatie die voor bemiddelaar van belang is voor het correct nakomen van zijn zorgplicht jegens zijn relaties zal nimmer onderdeel worden van eventuele beperkingen in de serviceverlening in het kader van segmentatie.

6.2 Zorgplicht

1. Bemiddelaar kan gedurende de looptijd van deze overeenkomst en onder de voorwaarden zoals bepaald in deze overeenkomst adviseren en bemiddelen bij het tot stand komen van (verzekerings)overeenkomsten tussen Generali en relaties van bemiddelaar en assisteert bij het beheer en de uitvoering van deze overeenkomsten.
2. Bij de onder punt 1 genoemde advisering en bemiddeling treedt bemiddelaar slechts op namens haar relatie en derhalve niet namens Generali tenzij in het kader van deze overeenkomst anders is bepaald. Bemiddelaar staat zowel jegens zijn relatie als jegens Generali ervoor in dat hij bij de advisering en bemiddeling de zorgvuldigheid in acht neemt, die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam vakgenoot kan worden gevergd.
3. Bemiddelaar en Generali zullen bij de uitvoering van deze overeenkomst rekening houden met elkaars redelijke belangen.
4. Bemiddelaar en Generali stellen elkaar over en weer in staat om te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving voor zover zij daarvan afhankelijk zijn. Generali verplicht zich om bemiddelaar in staat te stellen om de wettelijke productinformatie tijdig te verstrekken. Dit houdt mede in dat Generali bemiddelaar van voldoende informatie en instructies voorziet om in het product te kunnen bemiddelen. Generali garandeert dat deze informatie feitelijk juist, voor de consument begrijpelijk, niet misleidend en volledig is en voldoet aan de wettelijke eisen. Bemiddelaar verplicht zich juiste en actuele informatie en voorlichting te verstrekken en de op de overeenkomst betrekking hebbende documenten, die voor de totstandkoming of uitvoering van de betreffende overeenkomst van belang zijn of (wettelijk) vereist zijn, tijdig uit te reiken.
5. Bemiddelaar is verplicht om de van de klant/verzekeringnemer afkomstige relevante informatie zo spoedig mogelijk aan Generali door te sturen.
6. Bemiddelaar mag geen wijzigingen en/of toevoegingen aanbrengen in door Generali afgegeven documenten.
7. De relatie tussen bemiddelaar en Generali kan uitdrukkelijk niet worden aangemerkt als een arbeids- of een agentuurovereenkomst, noch bestaat er bevoegdheid zijdens Generali te treden in de relatie bemiddelaar en klant, behoudens voorafgaande goedkeuring. De bepalingen van titel 10 boek 7 BW inzake de arbeidsovereenkomst en de bepalingen van titel 7 afdeling 4 boek 7 BW inzake de agentuurovereenkomst zijn niet van toepassing.

6.3 Aanvraag- en wijzigingsformulieren

Bemiddelaar dient bij het aanvragen en wijzigen van een verzekering bij Generali gebruik te maken van de door Generali verstrekte en/of goedgekeurde schriftelijke dan wel elektronische aanvraag- en wijzigingsformulieren en eventuele toelichting(en) en of bijlage(n). Bemiddelaar is te allen tijde gerechtigd om originele (aanvraag)formulieren, verklaringen en overige documenten ter archivering aan Generali te zenden.

6.4 Reclameactiviteiten

1. Het is Generali en bemiddelaar niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van de ander in advertenties, folders of andere reclame-uitingen de naam en/of logo's van bemiddelaar respectievelijk van Generali te gebruiken.
2. Indien Generali eindconsumenten verwijst naar een of meer bemiddelaars die een relatie met Generali hebben, zal de keuze welke bemiddelaars in dit verband worden genoemd geschieden op basis van objectieve criteria. Generali informeert op eerste verzoek van bemiddelaar welke criteria in een bepaalde situatie hebben gegolden.
3. Indien Generali op haar website een overzicht verstrekt van de met haar samenwerkende bemiddelaars - al dan niet via een zoekfunctie - wordt bemiddelaar opgenomen in genoemd overzicht. De ranking zal geschieden op basis van faire en objectieve criteria. Generali informeert op eerste verzoek van bemiddelaar welke criteria in een bepaalde situatie hebben gegolden.

6.5 Offertesoftware en/of berekeningsprogramma's

1. Generali stelt bemiddelaar berekeningsprogramma's en/of offertesoftware beschikbaar.
2. Generali zorgt voor een infrastructuur waarin bemiddelaar op eenvoudige wijze kan controleren of hij van een bepaald programma de laatste versie tot zijn beschikking heeft.
3. Bemiddelaar is aansprakelijk voor eventueel door Generali te lijden schade ten gevolge van bewust en opzettelijk verkeerd gebruik van de door Generali ter beschikking gestelde offertesoftware en/of berekeningsprogramma's.
4. Voor het beschikbaar stellen van software met informatie over de producten van Generali worden geen kosten in rekening gebracht. Voor analyseprogramma's kunnen door Generali wel kosten aan bemiddelaar worden doorgerekend.
5. Onder geen enkele voorwaarde zullen aan het door Generali ter beschikking stellen van software productie-eisen aan bemiddelaar worden gesteld.
6. Generali is gebonden aan en aansprakelijk voor de uitkomst van de door haar aan bemiddelaar ter beschikking gestelde offerte- en/of berekeningsprogramma's, tenzij de uitkomst zodanig is dat een redelijke handelend vakbekwaam bemiddelaar wist of had moeten weten dat de uitkomst niet kan stroken met de bedoelingen van Generali, alsmede tenzij Generali aantoonde dat de programmatuur onjuist of oneigenlijk gebruikt is. Bemiddelaar dient gebruik te maken van de meest recente versie van de software- en/of berekeningsprogramma's.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Aansprakelijkheid

1. Partijen zijn jegens elkaar aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst.
2. Generali is behoudens opzet of grove schuld van haar of van haar medewerkers niet aansprakelijk voor schade wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, die is ontstaan en die direct of indirect voortvloeit uit:
 - a. het geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar zijn van o.a. Meetingpoint en overige digitale diensten;
 - b. verminking, niet ontvangen alsmede onbevoegde kennisneming van digitale berichten;
 - c. onbevoegd gebruik van digitale diensten en faciliteiten.
3. Partijen behouden zich in ieder voorkomend geval jegens elkaar het recht voor om daadwerkelijk over te gaan tot aansprakelijkstelling en/of het nemen van rechtsmaatregelen. Het uitblijven van aansprakelijkstelling of het nemen van rechtsmaatregelen in een voorkomend geval laat de rechten van partijen in andere gevallen onaangetast.

8. Ketenintegratie

8.1 Productgroepen

1. Indien de bemiddelaar van Generali de mogelijkheid krijgt om langs telefonische of elektronische weg transacties of mutaties aan te leveren, wordt door Generali vastgelegd voor welke product(groep)en c.q. delen van de portefeuille dit geldt.

8.2 Formulieren, verklaringen en documenten

1. Indien de bemiddelaar elektronisch aanvragen van verzekerings- en andere overeenkomsten, opzeggingen van verzekerings- en andere overeenkomsten, schades of claims meldt bij Generali, is de bemiddelaar gehouden de originele door zijn relatie ondertekende en volledig ingevulde formulieren, gezondheidsverklaringen en/of overige relevante documenten te bewaren, tenzij wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten, tot de dekkingstermijn is vervallen en een eventuele wettelijke bewaartermijn is verstreken. Bemiddelaar voert controles uit die redelijkerwijs van hem mogen worden verwacht terzake van de echtheid van deze documenten. Op verzoek van Generali zendt bemiddelaar de documenten toe aan Generali.
2. Indien bemiddelaar elektronisch mutaties van verzekerings- en andere overeenkomsten meldt bij Generali, is bemiddelaar gehouden documenten met de daartoe strekkende wens van de verzekeringnemer te bewaren, tenzij wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten, tot de dekkingstermijn is vervallen en een eventuele wettelijke bewaringstermijn is verstreken. Op verzoek van Generali zendt bemiddelaar deze documenten aan Generali toe. Indien aan een doorgegeven mutatie geen fysiek document ten grondslag heeft gelegen, is bemiddelaar gehouden desgevraagd een eerste aanzet tot bewijs te leveren ten aanzien van de daartoe strekkende wens van Generali.

8.3 Wijze van archivering

1. Het is bemiddelaar drie maanden na doorvoeren van transacties toegestaan om originele formulieren, verklaringen en andere documenten op digitale wijze – in een niet-muteerbaar bestandsformaat vast te leggen en te archiveren, en daarna de originele bescheiden te vernietigen.
2. Bemiddelaar heeft de mogelijkheid om originele formulieren, verklaringen en andere documenten ter archivering aan Generali te zenden, dit met inachtneming van de onder 8.2.1 afgesproken controles op echtheid.

8.4 Controle

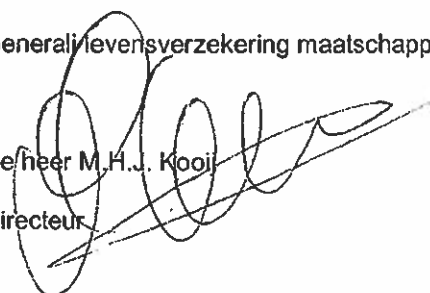
1. Generali heeft het recht om te controleren of bemiddelaar de administratieve werkzaamheden ter zake van het beheer van de (verzekerings-)overeenkomsten in zijn portefeuille uitvoert op de wijze zoals tussen partijen is overeengekomen. Bemiddelaar is verplicht de personen die bij deze controle betrokken zijn toegang te verschaffen en voorts alle in redelijkheid door die personen gevraagde gegevens te verschaffen en medewerking te verlenen.
2. Generali heeft voorts het recht om de wijze waarop de bemiddelaar in individuele gevallen zijn werkzaamheden met betrekking tot acceptatie en beheer uitvoert te controleren. Deze controle – van bijvoorbeeld zaken zoals (i) bevindt zich een getekende kopie van een geldig identiteitsbewijs van de verzekeringnemer in het dossier en (ii) heeft de bemiddelaar de (verplichte) precontractuele informatie tijdig verstrekt aan de verzekeringnemer en heeft deze de informatie begrepen - heeft tot doel vast te stellen of de bemiddelaar zijn werkzaamheden op het gebied van acceptatie en beheer uitvoert volgens het in of krachtens deze overeenkomst bepaalde alsmede de hem terzake door Generali gegeven of nog te geven instructies.
3. Bij invoer van nieuwe polissen door de bemiddelaar is deze zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de in de applicatie opgevoerde gegevens.
4. Het is bemiddelaar drie maanden na doorvoeren van transacties toegestaan om originele formulieren, verklaringen en andere documenten op digitale wijze – in een niet-muteerbaar bestandsformaat vast te leggen en te archiveren, en daarna de originele bescheiden te vernietigen. Bemiddelaar heeft de mogelijkheid om originele formulieren, verklaringen en andere documenten ter archivering aan Generali te zenden, dit met inachtneming van de onder 8.2.1 afgesproken controles op echtheid.

Deze samenwerkingsovereenkomst is een voortzetting van de overeenkomst afgesloten tussen
- V en Generali de datum 18 september 2007.

Aldus overeengekomen, opgemaakt in tweevoud en ondertekend te,

Diemen, 24 maart 2014

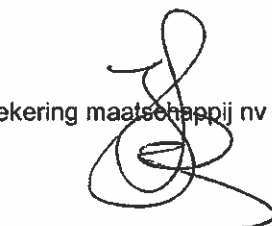
Generali levensverzekering maatschappij nv



De heer M.H.J. Kooij

Directeur

Generali schadeverzekering maatschappij nv



De heer J. van Leer

Directeur

